

CONDIZIONI GENERALI PER LE FORNITURE DI PRODOTTI E/O SERVIZI DELLA MECTRONIK SRL

Applicabilità : 01 Novembre 2020

1. Campo di applicazione

1.1 Per qualsiasi rapporto commerciale con i nostri clienti, come pure per le informazioni e le consulenze, valgono esclusivamente le seguenti Condizioni generali di fornitura e mandato.

1.2 Se le nostre Condizioni generali di fornitura e mandato sono state integrate e/o richiamate in un contratto stipulato o in un qualsiasi altro documento, listino, transazione, azione diretta o tramite il sito web aziendale www.mectronik.com esse valgono anche per tutte le ulteriori relazioni tecnico-commerciali fra il cliente e noi, sempre che per iscritto non sia stato concordato diversamente. Le condizioni del cliente valgono soltanto se e nella misura in cui sono state da noi espressamente riconosciute per iscritto. In particolare, un nostro silenzio in merito a tali condizioni di tenore diverso non può essere considerato un riconoscimento o un'accettazione, nemmeno nel caso di contratti futuri.

1.3 Le nostre Condizioni valgono al posto delle eventuali condizioni di acquisto del cliente anche se, in base a tali condizioni, l'accettazione dell'ordine è prevista come riconoscimento incondizionato delle condizioni di acquisto. Con l'accettazione della nostra conferma d'ordine il cliente riconosce espressamente di rinunciare alle proprie obiezioni legali derivanti dalle condizioni di acquisto,

2. Informazioni, consulenza, qualità della merce.

2.1 Le informazioni e le consulenze concernenti i nostri prodotti sono fornite esclusivamente sulla base delle esperienze fatte finora. I valori indicati al riguardo sono da considerare valori medi. Tutti i dati concernenti i nostri prodotti, in particolare le illustrazioni, i disegni, le informazioni concernenti contenuti e prestazioni che si trovano nelle nostre offerte e nei nostri stampati o reperibili all'interno del sito internet aziendale, sono da considerarsi come Valori indicativi.

2.2 Un rimando a norme, regole tecniche similari o dati tecnici, descrizioni e illustrazioni dell'oggetto della fornitura in offerte e prospetti o nella nostra pubblicità costituiscono una qualità promessa della nostra merce soltanto se tale caratteristica è stata da noi designata espressamente come "qualità della merce"; in caso contrario si tratta di descrizioni generali delle prestazioni da ritenersi non impegnative.

2.3 Una garanzia può essere considerata assunta da noi soltanto se per iscritto abbiamo indicato una qualità o un risultato come garantito/a.

2.4. Tutti i nostri prodotti vengono aggiornati in continuazione e adeguati al progresso della tecnica.

Ci riserviamo di apportare modifiche ai prodotti anche dopo l'ordinazione, a nostra ragionevole discrezione.

2.5 Ci riserviamo tutti i diritti di proprietà e di autore su software compilato o non, librerie integrative o codice sorgente in generale, illustrazioni, disegni, indicazioni di pesi e misure, descrizioni delle prestazioni e di altre qualità, preventivi e qualsiasi altro documento concernente nostri prodotti. Il cliente si impegna a non rendere accessibili a terzi i documenti descritti nel precedente periodo, a meno che non abbiamo dato a tale riguardo il nostro esplicito consenso scritto.

Le qualità di eventuali campioni dei nostri prodotti diventano parte integrante del contratto soltanto se ciò è stato concordato espressamente per iscritto

3. Stipulazione del contratto, dotazione di fornitura, collaudo

3.1 Le nostre offerte sono senza impegno e non vincolanti. Sono da considerarsi semplici inviti al cliente perché conferisca ordini. Il contratto è stipulato anche nei rapporti commerciali correnti soltanto quando noi confermiamo per iscritto (anche per telefax o e-mail) l'ordinazione del cliente. Per il contenuto del contratto di fornitura fa stato la nostra conferma d'ordine. In caso di consegna immediata la nostra conferma può essere sostituita dalla nostra fattura.

3.2 Per tutti gli accordi, i patti accessori, le promesse e le modifiche del contratto è richiesta la forma scritta. Questo vale anche per l'abolizione della clausola concernente la stessa esigenza della forma scritta. I patti accessori e le modifiche / aggiunte verbali sono nulli.

3.3. L'assunzione di un rischio di approvvigionamento, non può considerarsi limitato alla sola materia prima.

3.4 Nel caso di ordini concernenti forniture parziali a richiesta del cliente o ritardi del collaudo imputabili al cliente, abbiamo il diritto di acquistare il materiale per l'intero ordine e produrre immediatamente l'intero quantitativo ordinato. Di conseguenza, una volta impartito l'ordine, non è più possibile prendere in considerazione eventuali richieste di modifica da parte del cliente, a meno che ciò non sia stato concordato espressamente.

3.5 Il cliente è tenuto a informarci tempestivamente per iscritto prima della stipulazione del contratto per segnalarci eventuali esigenze particolari nei confronti della nostra merce.

3.6 Se il collaudo della merce o la spedizione subiscono ritardi per un motivo imputabile al cliente, se il cliente allo spirare del termine di consegna non impartisce un ordine di spedizione oppure se per sua colpa il cliente non adempie l'obbligo di richiedere una fornitura parziale come concordato per contratto, dopo aver concesso una proroga di 7 giorni, abbiamo il diritto di esigere il pagamento immediato del prezzo di acquisto oppure di recedere dal contratto, o di rifiutare l'adempimento del contratto e di chiedere il risarcimento dei danni al posto dell'intera prestazione. La concessione della proroga deve avvenire per iscritto. Dobbiamo ricordarvi con la presente ancora una volta i diritti derivanti da questa clausola. In caso di richiesta di risarcimento dei danni l'indennizzo da pagare corrisponde almeno al 10% del prezzo di fornitura netto. Resta riservata la prova di un diverso ammontare del danno o del fatto che non si è verificato un danno.

3.7. Se la spedizione viene ritardata su richiesta del cliente o per motivi a lui imputabili, abbiamo il diritto con lo spirare del termine fissato, comunicando per iscritto che la merce è pronta per la spedizione, di immagazzinarla e di fatturare per i costi che ne derivano almeno lo 0,5% dell'importo netto della fattura per ogni mese o frazione. Resta riservata la rivendicazione di diritti più ampi. È compito del cliente dimostrare che i costi causati erano inferiori. Inoltre abbiamo il diritto, dopo la scadenza del termine, di disporre diversamente delle merci oggetto del contratto e di effettuare per il cliente una nuova consegna con un termine adeguato.

4.8. In caso di ritardo da parte del cliente nel conferire un ordine di consegna totale o parziale abbiamo il diritto di differire la consegna di un periodo equivalente al ritardo del cliente, addizionato di un periodo adeguato per la disposizione.

4. Consegna, termini di consegna, ritardi nella consegna

- 4.1 I termini di consegna vincolanti devono essere concordati espressamente e per iscritto. Nel caso di termini di consegna non vincolanti o approssimativi (circa, ecc.), da parte nostra facciamo il possibile per rispettarli.
- 4.2 I termini di consegna iniziano a decorrere con il ricevimento della conferma dell'ordine da parte del cliente, ma , anche nel caso di ordini effettuati tramite e-mail , non prima che siano stati chiariti tutti i dettagli per l'esecuzione dell'ordine e che sussistano tutti gli altri presupposti che deve adempiere il cliente. Se dopo il conferimento dell'ordine il cliente chiede delle modifiche, con la conferma della modifica da parte nostra inizia a decorrere un nuovo termine di consegna.
- 4.3 Sono permesse le consegne prima della scadenza del termine. Come giorno di consegna vale il giorno, in cui viene comunicato che la merce è pronta per la spedizione, in caso contrario il giorno della spedizione della merce. Abbiamo il diritto di effettuare consegne parziali. Salvo accordo scritto di tenore diverso, l'interesse alla nostra prestazione decade solo se non forniamo parti essenziali o le forniamo in ritardo.
- 4.4 Salvo accordo di tenore diverso, sia nei contratti a lungo termine con richiesta di consegna parziale sia nei contratti singoli la consegna avviene entro il termine concordato, in un giorno di nostra scelta. Noi possiamo consegnare la merce il primo giorno lavorativo dopo la stipulazione del contratto e in qualsiasi momento entro il termine di consegna, durante i normali orari di ufficio.
- 4.5 Le richieste di risarcimento a causa di un ritardo nella consegna sono limitate a un importo massimo del 3% del prezzo netto di consegna della merce in ritardo, per ogni settimana intera di ritardo, complessivamente però a un massimo del 10% del prezzo di consegna netto. Se il ritardo è intenzionale o dovuto a grave negligenza o se costituisce una grave violazione di un obbligo, la responsabilità è limitata a quella legale, che però nel caso si tratti solo di una violazione di un obbligo per negligenza, non può superare il danno prevedibile.
- 4.6 Se cadiamo in mora con la consegna, dapprima il cliente deve concederci una proroga adeguata per fornire la prestazione. Spirato infruttuosamente tale termine, il cliente, può far valere i diritti disciplinati dalle norme legali, sempre che nelle presenti Condizioni generali non sia previsto diversamente. Se non abbiamo fornito la prestazione per un termine fissato nel contratto o entro un termine determinato contrattualmente, il cliente può recedere dal contratto soltanto se nel contratto ha vincolato alla puntualità della prestazione il suo interesse a tale prestazione.
- 4.7 Se, essendo la consegna in ritardo, il cliente ci concede una proroga adeguata, spirato infruttuosamente tale termine egli ha il diritto di recedere dal contratto; per l'inadempienza il cliente ha diritto a un risarcimento in misura pari al danno prevedibile soltanto se il ritardo è imputabile a dolo o grave negligenza o a una grave violazione di un obbligo; per il resto la responsabilità per il risarcimento è limitata al 50% del danno verificatosi.
- 4.8 Le limitazioni della responsabilità secondo le cifre 4.6 e 4.7 non valgono se è stato concordato un contratto a termine fermo; lo stesso vale se il cliente a causa del ritardo a noi imputabile può far valere che invece della prestazione bisogna prendere in considerazione la rivendicazione immediata del diritto al risarcimento del danno.
- 4.9 Noi non cadiamo in mora se il cliente è in mora con l'adempimento di impegni nei nostri confronti, anche se derivanti da altri contratti.
- 4.10 Finché non sono disponibili i mezzi di trasporto concordati con il cliente, non siamo tenuti a effettuare la consegna. In qualsiasi caso, la merce viaggia sempre a rischio del cliente.

5. Riserva dell'approvvigionamento da parte dei subfornitori, forza maggiore e altri impedimenti

- 5.1 Se, malgrado regolare rifornimento, per motivi dei quali non siamo tenuti a rispondere, le forniture o le prestazioni dei nostri subfornitori non vengono effettuate, non sono corrette o non sono puntuali oppure se si verificano eventi di forza maggiore, provvediamo a informare tempestivamente i nostri clienti per iscritto o in forma di testo. In tal caso abbiamo il diritto di differire la consegna per tutta la durata dell'impedimento oppure di recedere interamente o parzialmente dal contratto per la parte non ancora adempiuta, a condizione che abbiamo ottemperato al suddetto nostro obbligo di informazione e non abbiamo assunto il rischio di approvvigionamento. Sono equiparati a forza maggiore scioperi, serrate, interventi delle autorità, carenza di energia e di materie prime, difficoltà di trasporto non imputabili a nostra colpa, impedimenti delle attività aziendali non imputabili a nostra colpa p.es. in seguito a incendio, danni dell'acqua, danni dell'acqua, danni alle macchine e tutti gli altri impedimenti, che in un'ottica oggettiva non si sono verificati per colpa nostra.
- 5.2 Se è stato concordato un termine di consegna vincolante e in seguito a eventi il termine concordato viene superato, il cliente ha il diritto, dopo lo spirare infruttuoso di una proroga adeguata, di recedere dalla parte del contratto non ancora adempiuta, se oggettivamente non si può pretendere da lui che resti ulteriormente vincolato al contratto. In questo caso il cliente non può rivendicare nessuna ulteriore pretesa.

6. Spedizione e passaggio del rischio, assicurazione, imballaggio

- 6.1 Se non sono stati stipulati accordi scritti di tenore diverso, la spedizione viene effettuata da noi senza assicurazione, a rischio e a carico del cliente e franco nostra sede.
- 6.2 Da parte nostra ci sforziamo di tenere conto dei desideri del cliente concernenti il tipo e il metodo di spedizione; i costi supplementari che ne derivano sono a carico del cliente, anche se è stata concordata la spedizione franco destino. Se la spedizione viene ritardata su richiesta o per colpa del cliente, le merci vengono immagazzinate a spese e rischio dello stesso. In questo caso l'avviso che la merce è pronta per la spedizione equivale alla spedizione. La scelta della strumento e del mezzo di trasporto è a nostra discrezione ed in funzione del valore o della criticità degli oggetti da spedire.
- 6.3 Con la consegna allo spedizioniere, al vettore o alle altre imprese incaricate dell'esecuzione della spedizione, della merce da fornire al cliente, al più tardi comunque nel momento in cui la merce lascia la nostra sede, il magazzino o la sede di un subfornitore, il rischio della perdita casuale o del deperimento casuale passa al cliente.
- 6.4 Se l'invio viene ritardato per il fatto che, in seguito a mora del cliente nel pagamento di tutto o parte dell'importo dovuto, noi abbiamo esercitato il nostro diritto di ritenzione, o per altro motivo imputabile al cliente, il rischio passa al cliente nel giorno in cui al cliente viene comunicato che la merce è pronta per la spedizione.

7. Reclami, garanzia, violazioni di obblighi

- 7.1 Come regola generale noi rispondiamo dell'utilizzabilità dei nostri prodotti esclusivamente se vengono impiegati conformemente allo scopo previsto.
- 7.2 Sempre che non sia stato concordato espressamente qualcosa di diverso, in caso di dimostrabili difetti di materiale,

fabbricazione o costruzione prestiamo una garanzia di 12 mesi (termine di reclamo) a decorrere dal giorno di arrivo della merce al cliente.

7.3 In caso di divergenza in merito alle cause e alla responsabilità di un difetto criticato dal cliente, viene incaricato di comune accordo un perito indipendente, con il compito di chiarire le questioni in sospeso. I costi del perito (acconti, fattura finale, ecc.) sono dapprima a carico di entrambi i contraenti, in misura di metà ciascuno; l'attribuzione definitiva dei costi nel rapporto interno viene definita solo in un secondo tempo, nell'ambito dell'evasione del reclamo.

7.4 In caso di difetti palesi il cliente deve sporgere reclamo scritto immediatamente dopo il ricevimento della merce. I reclami scritti devono contenere una descrizione dettagliata del difetto. Un reclamo tardivo o formalmente incorretto esclude qualsiasi pretesa del cliente basata sulla violazione di un obbligo in seguito a prestazione carente. Se la merce non viene consegnata da noi, ma da un'impresa di trasporto da noi incaricata, in caso di difetti riconoscibili alla consegna bisogna sporgere reclamo anche all'impresa di trasporto e farle mettere a verbale i difetti riscontrati. Gli obblighi summenzionati restano pure in vigore. Un reclamo tardivo esclude anche in questo senso qualsiasi ricorso in garanzia del cliente.

7.5 Un reclamo tardivo o formalmente incorretto esclude qualsiasi pretesa del cliente basata sulla violazione di un obbligo in seguito a prestazione carente.

7.6 Con l'inizio della trasformazione, installazione, lavorazione, utilizzo, unione o iterazione con altro materiale la merce fornita si considera approvata dal cliente come conforme al contratto. Lo stesso vale qualora la merce sia oggetto di un'ulteriore spedizione con partenza dalla destinazione originaria.

7.7 La merce contestata deve essere lasciata nel contenitore di spedizione, in modo che possiamo verificare senza problemi la fondatezza del reclamo, sempre che mediante dichiarazione scritta, e come tale vale anche un fax, non abbiamo rinunciato espressamente a tale condizione e il cliente garantisca la custodia separata della merce contestata.

7.8 Per le violazioni di obblighi di altro tipo, prima di poter far valere ulteriori diritti, il cliente deve inviare immediatamente una diffida scritta, fissando un termine adeguato per poter porre riparo.

7.9 Se il difetto sussiste, viene eliminato a nostra scelta mediante una riparazione gratuita o una fornitura sostitutiva, tenendo conto che come regola generale bisogna concederci due tentativi di riparazione. I difetti imputabili al cliente e i reclami ingiustificati vengono eliminati su mandato e a spese del cliente.

7.10 In caso di reclamo il cliente può trattenere i pagamenti solo in misura adeguatamente proporzionata ai difetti manifestatisi. Se il reclamo è ingiustificato, abbiamo il diritto di esigere dal cliente il rimborso dei costi cagionati.

7.11 Nel caso il materiale fornito venga utilizzato a scopi sportivi o/e agonistici, nessuna mancato risultato, sia esso sportivo, commerciale, tecnico, di immagine, potrà essere ricondotto o imputato al fornitore. Inoltre, come di prassi, ne decade immediatamente la garanzia.

7.12 Se la violazione dell'obbligo non concerne eccezionalmente una prestazione d'opera da parte nostra, è escluso il recesso, sempre che la nostra violazione di un obbligo sia irrilevante. Fatta eccezione per la responsabilità per difetti, il recesso è pure escluso se la violazione dell'obbligo non è imputabile a noi.

7.12 Ulteriori pretese del cliente a causa dei o in relazione ai difetti o ai danni conseguenti a difetti, indipendentemente dal motivo, non sussistono sempre che non si tratti di pretese di risarcimento derivanti dalla promessa di una qualità indicata esplicitamente nel contratto o da una garanzia a tutela del cliente contro il rischio dei danni conseguenti a difetti. Anche in questo caso noi rispondiamo però solo del danno tipico e prevedibile.

7.13 I difetti oggetto di un reclamo tempestivo e formalmente corretto devono essere fatti valere nei nostri confronti entro il termine di prescrizione di 12 mesi, che inizia a decorrere con la consegna della merce al cliente; questo termine di prescrizione vale anche per le pretese concorrenti derivanti da atto illecito o per eventuali pretese a motivo dei danni conseguenti ai difetti.

7.14 La nostra garanzia e la responsabilità che ne deriva sono escluse se i difetti e i danni in relazione agli stessi non sono dimostrabilmente riconducibili a materiale difettoso, o errori di costruzione. In particolare sono escluse la garanzia e la responsabilità per le conseguenze di un uso incorretto (in particolare se l'uso è contrario alle relative istruzioni e non è conforme allo stato della tecnica), di danni causati da terzi (p.es. l'impresa di trasporto), modifiche o lavori di riparazione inappropriati, collaudi distruttivi eseguiti dal cliente o naturale usura della merce, impiego eccessivo o mezzi di esercizio non idonei, come pure per le conseguenze di influssi chimici o elettrolitici che non corrispondono agli influssi medi standard previsti. Non sussistono se la differenza rispetto alla qualità o all'utilizzabilità concordate o usuali è irrilevante.

7.15 Sono escluse le pretese del cliente per le spese necessarie al fine del successivo adempimento, in particolare i costi di trasporto e delle relative infrastrutture, della manodopera e del materiale nella misura in cui tali spese risultano aumentate, perché l'oggetto della consegna è stato portato successivamente in un luogo diverso da quello di consegna o dalla sede del cliente.

Eventuali pretese di regresso del cliente nei nostri confronti, in caso di rivendita della merce sussistono soltanto a condizione che il cliente non abbia stipulato con il suo acquirente accordi che prevedono prestazioni/caratteristiche o funzionalità diverse da quelle originariamente previste, e, a norma di legge in caso di difetti.

7.16 Le calibrazioni, la messa in opera dei nostri prodotti (quando richieste), presuppongono la messa a disposizione a carico del cliente di tutte le strutture necessarie alle operazioni stesse. Il cliente deve supportare il fornitore fornendo competenze, strumenti allo stato dell'arte, al fine di coadiuvare al meglio l'operato del personale preposto alle operazioni stesse. MecTronik si riserva la facoltà di interrompere il servizio qualora non vengano raggiunte le condizioni per operare in sicurezza. Il cliente deve sempre garantire la presenza di un proprio tecnico di fiducia che validi tutte le operazioni di installazione, calibrazione, o messa a punto, nei casi in cui il prodotto interagisca con elementi di terza parte non direttamente progettati, prodotti o comunque riconducibili a MecTronik s.r.l.

7.17 Per il riconoscimento dei difetti, dei vizi o di altre violazioni relative agli obblighi, è sempre e solo richiesta la forma scritta.

8. Prezzi, condizioni di pagamento, eccezione di insicurezza

8.1 Fondamentalmente tutti i prezzi si intendono con esclusione di imballaggio, franco fabbrica e IVA a carico del cliente, secondo l'ammontare previsto dalla legge.

8.2. Salvo accordo di tenore diverso, le prestazioni che non fanno parte dell'offerta vengono fornite sulla base dei nostri prezzi generali vigenti al momento.

8.3 In caso di aumento dei costi di approvvigionamento dei materiali o di costi di produzione, imposte, salari e relativi costi accessori, come pure dei costi energetici e dei costi derivanti dalle norme a tutela dell'ambiente, abbiamo il diritto di aumentare i prezzi, se fra la stipulazione del contratto e la consegna sono trascorsi più di due mesi. Un aumento ai sensi del precedente periodo è escluso se l'aumento dei fattori menzionati è compensato da una diminuzione dei costi di altri fattori menzionati, per quanto concerne l'onere complessivo dei costi gravanti sulla fornitura.

8.4 Se, a titolo eccezionale, in base al contratto ci siamo assunti i costi di trasporto, i costi supplementari derivanti da aumenti delle tariffe di trasporto introdotti dopo la stipulazione del contratto sono a carico del cliente.

8.5 Le nostre fatture vanno pagate entro la data e entro i termini indicati sulle stesse. Abbiamo però anche il diritto di chiedere il pagamento anticipato alla consegna della merce. La deduzione di un eventuale sconto concordato, si calcola sulla base dell'importo netto ed è ammessa soltanto se non risultano morosità in atto nei nostri confronti, derivanti da rapporti commerciali con il cliente, e che tutti gli impegni pregressi risultino onorati.

8.6. Malgrado disposizioni di tenere diverso del cliente, abbiamo il diritto di imputare i pagamenti dapprima ai debiti più vecchi dello stesso; provvederemo a informare il cliente in merito al tipo di compensazione effettuata. Se sono già maturati costi e interessi, abbiamo il diritto di imputare il pagamento dapprima ai costi, poi agli interessi e da ultimo alla prestazione principale.

8.7 Il cliente cade in mora anche senza sollecito entro 31 giorni dalla consegna, qualora ci fossimo impegnati a effettuare la consegna, ovvero entro 31 giorni dal nostro avviso che la merce è pronta, in caso di consegna franco fabbrica. Se è stato concordato un termine di pagamento vincolante, il cliente cade in mora se non rispetta tale termine.

8.8 Dal momento in cui subentra la mora sono dovuti interessi di mora pari all'8%; resta riservata da parte nostra la prova di un danno più elevato.

8.9. Inoltre in caso di mora del cliente abbiamo il diritto di trattenere fino a completo adempimento tutte le forniture ovvero le prestazioni basate su tutti i contratti stipulati con il cliente. Il cliente può evitare questo diritto di ritenzione presentando una promessa di pagamento irrevocabile e illimitata nel tempo di una banca di prim'ordine, di ammontare pari a tutti i nostri crediti esigibili oppure un'altra garanzia equivalente.

8.10 Giorno del pagamento è la data in cui il denaro ci perviene ovvero viene accreditato sul nostro conto corrente bancario.

Resta riservata la rivendicazione di un danno superiore. Per il resto la mora nell'onorare un credito comporta l'immediata esigibilità di tutti gli ulteriori nostri crediti derivanti dalla relazione commerciale.

8.11. Se le condizioni di pagamento non vengono rispettate o si delineano o si conoscono circostanze che in base al nostro debito giudizio commerciale mettono fondatamente in dubbio l'affidabilità creditizia del cliente e questo anche per fatti che sussistevano già al momento della stipulazione del contratto, ma che non conoscevamo né dovevamo conoscere, abbiamo il diritto, senza pregiudizio per gli ulteriori diritti legali, di sospendere l'evasione degli ordini correnti ovvero la consegna e, per le consegne ancora da eseguire, di chiedere il pagamento anticipato o la costituzione di garanzie oggettivamente adeguate e, spirata infruttuosamente la proroga concessa per la costituzione di tali garanzie, di recedere dal contratto, senza pregiudizio per gli ulteriori diritti legali. Il cliente si impegna a risarcirci tutti i danni causatici in seguito alla mancata esecuzione del contratto.

8.12. Se i pagamenti vengono dilazionati e in seguito effettuati come concordato, per la durata della dilazione sono dovuti interessi pari all'8%, senza che sia necessaria una costituzione in mora.

8.13. Un diritto di ritenzione o compensazione del cliente sussiste soltanto riguardo alle contropretese che non sono contestate o sono state accertate con sentenza passata in giudicato, sempre che la contropretesa si fondi su una violazione di importanti obblighi contrattuali.

Di un obbligo contrattuale "importante", ai sensi delle presenti Condizioni di mandato e fornitura, si parla se abbiamo violato tali obblighi colposamente, sul cui regolare adempimento il committente ha fatto e può fare affidamento, perché caratterizzano il contratto. Il cliente può esercitare un diritto di ritenzione soltanto se la sua contropretesa si basa sul medesimo rapporto contrattuale.

8.14 I nostri listini prezzi e le altre indicazioni generiche dei prezzi non sono mai vincolanti.

9. Apertura di una procedura di fallimento o moratoria concordataria, sospensione dei pagamenti

9.1 Un'istanza di apertura di una procedura di fallimento o moratoria concordataria del cliente, rispettivamente la sua sospensione dei pagamenti, non basata su diritti di ritenzione o altri diritti, oppure i ritardi nei pagamenti ci danno il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto oppure di fare dipendere la consegna della cosa comprata dal previo adempimento dell'obbligo di pagamento. Se la cosa comprata è già stata consegnata, nei casi summenzionati il prezzo di acquisto è esigibile immediatamente. Nei casi summenzionati abbiamo anche il diritto di chiedere la restituzione della cosa comprata e di trattenerla fino a completo pagamento del prezzo di acquisto.

9.2 Le regole del punto 9.1 valgono anche se abbiamo accettato in pagamento assegni e il trattario o il traente presenta domanda per l'apertura di una procedura di fallimento o moratoria concordataria oppure sospende i suoi pagamenti.

9.3 Dal momento della sospensione dei pagamenti del cliente o in caso di presentazione di un'istanza di insolvenza del cliente, questi non ha più il diritto di alienare, lavorare, vendere, installare o utilizzare la merce, che sarà da considerare sotto riserva (vedi punto 10.1). In questo caso deve invece provvedere immediatamente a immagazzinare separatamente e contrassegnare la merce sotto riserva e a custodire fiduciarmente per noi gli importi che ci spettano e che gli pervengono a motivo di crediti ceduti per forniture di merce.

10. Riserva di proprietà

10.1 Ci riserviamo la proprietà di tutta la merce da noi fornita (in seguito detti globalmente "merce sotto riserva") fino a completo pagamento di tutti i crediti derivanti dalla relazione commerciale con il cliente, ivi incluse le pretese derivanti da contratti stipulati successivamente. Questo vale anche per un saldo a nostro favore se alcuni o tutti i crediti vengono da noi inclusi in un conto corrente e viene stabilito il saldo.

10.2 Il cliente deve assicurare a sufficienza la merce sotto riserva, in particolare contro gli incendi e i furti. Le pretese nei confronti dell'assicurazione, derivanti da un sinistro concernente la merce sotto riserva, ci vengono con la presente già ceduti fino a concorrenza del valore della merce sotto riserva.

10.3 Il cliente ha il diritto di rivendere nell'usuale traffico commerciale la merce fornita. Non sono permesse altre disposizioni, in particolare la costituzione in pegno o la cessione della proprietà a titolo di garanzia. Se la merce sotto riserva al momento della rivendita non viene pagata subito dal terzo acquirente, il cliente ha l'obbligo di rivendere la merce solo sotto riserva di proprietà. Il diritto di rivendere la merce sotto riserva decade senz'altro se il cliente sospende il pagamento o cade in mora con i pagamenti dovuti. Lo stesso vale se il cliente fa parte di un gruppo societario e/o nella casa madre ovvero nella società controllante si verifica una delle fattispecie elencate nei punti precedenti.

10.4 Il cliente ci cede già con la presente tutti i crediti, compresi i diritti accessori e le garanzie, che gli spettano nei confronti dell'acquirente finale o di terzi per o in relazione alla rivendita di merce sotto riserva. Il cliente non può stipulare con i propri acquirenti nessun patto che in un modo qualsivoglia escluda o pregiudichi i nostri diritti o annulli la cessione anticipata del credito. In caso di vendita della merce sotto riserva insieme con altre cose, il credito nei confronti del terzo acquirente per l'ammontare del prezzo di fornitura concordato fra noi e il cliente è considerato ceduto, se la fattura non consente di determinare gli importi da imputare alle singole merci.

10.5 Il cliente ha il diritto di incassare il credito cedutoci fino a revoca da parte nostra, che può essere comunicata validamente in qualsiasi momento. A nostra richiesta il cliente ha l'obbligo di trasmetterci tutte le informazioni e i documenti necessari per

l'incasso dei crediti ceduti e, se non siamo noi a farlo, di informare immediatamente i propri acquirenti della cessione nei nostri confronti.

10.6 Se il cliente include i crediti derivanti dalla rivendita di merci sotto riserva in un rapporto di conto corrente con i propri clienti, egli ci cede fin d'ora il saldo finale riconosciuto a suo favore e corrispondente all'intero credito incluso nel rapporto di conto corrente e derivante dalla rivendita della nostra merce sotto riserva.

10.7 Se il cliente ha già ceduto a terzi crediti derivanti dalla rivendita di merci da noi fornite o da fornire, in particolare a motivo di un factoring pro soluto o pro solvendo, o stipulato altri accordi, che potrebbero pregiudicare i nostri attuali o futuri diritti di garanzia ai sensi del punto 11, è tenuto a comunicarcelo immediatamente. In caso di factoring pro solvendo abbiamo il diritto di recedere dal contratto e di esigere la restituzione della merce già fornita; lo stesso vale in caso di factoring pro soluto, se in base al contratto con il factor il cliente non può disporre liberamente del prezzo di acquisto del credito.

10.8 In caso di comportamento non conforme ai termini del contratto, in particolare di mora nei pagamenti, abbiamo il diritto – senza bisogno che prima recediamo dal contratto – di riprenderci tutte le merci sotto riserva; in questo caso il cliente è senz'altro obbligato alla restituzione, a meno che la violazione dell'obbligo da parte sua non possa essere considerata irrilevante. In tal caso, il cliente ha l'obbligo, nei normali orari di ufficio, di far accedere un incaricato del fornitore ai locali commerciali per premettere l'inventario della merce del fornitore. La ripresa della merce sotto riserva comporta il recesso dal contratto soltanto se lo dichiariamo espressamente per iscritto o norme legali imperative lo prevedono. Il cliente è tenuto a informarci immediatamente di qualsiasi intervento di terzi concernente la merce sotto riserva o i crediti ceduti.

10.9 Se il valore delle garanzie esistenti in base alle precedenti disposizioni supera complessivamente di oltre il 10% i crediti garantiti, a richiesta del cliente siamo tenuti a liberare in misura corrispondente le garanzie di nostra scelta.

10.10. Se la merce sotto riserva viene trasformata, modificata o unita inseparabilmente ad altre cose che non ci appartengono, noi diventiamo comproprietari della nuova cosa in misura pari al rapporto fra il valore fatturato della nostra merce e i valori fatturati delle altre cose trasformate o unite. Se le nostre merci vengono unite con altri oggetti o beni mobili a formare una cosa unitaria, da considerarsi la cosa principale, il cliente ci trasferisce fin d'ora nel medesimo rapporto la proprietà della cosa. Il cliente custodisce gratuitamente per noi la proprietà o la comproprietà. I diritti di comproprietà che ne derivano sono considerati merce sotto riserva. A nostra richiesta il cliente è tenuto in qualsiasi momento a fornirci le informazioni necessarie per far valere i nostri diritti di proprietà e comproprietà.

11. Esclusione e limitazione della responsabilità

11.1 Nella misura consentita dalla legge noi decliniamo la nostra responsabilità, ossia noi rispondiamo soltanto per violazioni di obblighi commesse dolosamente o per grave negligenza, ma non in caso di lieve negligenza.

11.2 Nel caso della precedente responsabilità secondo la cifra 11.1 e di una responsabilità senza colpa, in particolare in caso di impossibilità iniziale e vizi giuridici, rispondiamo solo dei danni tipici e prevedibili.

11.3 Una responsabilità derivante dall'assunzione di un rischio di approvvigionamento ci concerne soltanto se abbiamo assunto espressamente tale rischio mediante un accordo scritto.

11.4 La responsabilità per i danni indiretti e i danni conseguenti a difetti è esclusa, sempre che non risulti violato un obbligo contrattuale importante o nei confronti nostri, dei nostri dirigenti o del nostro personale ausiliario non possa essere mosso il rimprovero di una violazione di obblighi commessa dolosamente o per grave negligenza. "Obblighi contrattuali importanti" sono gli obblighi che tutelano posizioni legali del cliente rilevanti per il contratto, che il contratto, secondo il suo contenuto e scopo, deve concedergli; importanti sono inoltre gli obblighi contrattuali, il cui adempimento è indispensabile per consentire una regolare esecuzione del contratto e sul cui adempimento il cliente normalmente fa e può fare affidamento.

11.5 La nostra responsabilità è limitata complessivamente alla copertura garantita dalla nostra assicurazione di responsabilità civile per aziende; è esclusa qualsiasi responsabilità più ampia. A richiesta del cliente possiamo mettergli gratuitamente a disposizione in qualsiasi momento una copia della relativa polizza di assicurazione.

11.6 Le esclusioni ovvero limitazioni della responsabilità ai sensi dei precedenti punti 11.1 - 11.5 valgono nella medesima misura a favore dei nostri impiegati dirigenti e non, degli altri collaboratori ausiliari e dei nostri subappaltatori.

11.7. Le pretese del cliente a un risarcimento derivanti dal presente rapporto contrattuale possono essere fatte valere solo entro il termine di prescrizione di 12 mesi a partire dal giorno in cui il cliente ha ricevuto la merce.

11.8. Le precedenti norme non comportano un'inversione dell'onere della prova.

11.9. IL CLIENTE PRENDE ATTO E RICONOSCE CHE I PRODOTTI E I SERVIZI NON SONO REALIZZATI, TESTATI O DESTINATI PER UN UTILIZZO COLLEGATO ALLA DIAGNOSI E AL TRATTAMENTO DEGLI ESSERI UMANI O AD AMBIENTI PERICOLOSI O ALTRI AMBIENTI A PROVA DI SICUREZZA COME OPERAZIONI NUCLEARI, NAVIGAZIONE AEREA, SISTEMI DI CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, SISTEMI DI SALVATAGGIO DI VITE UMANE O DI SUPPORTO DELLA VITA UMANA, ALTRI DISPOSITIVI MEDICI O ALTRI COMPONENTI CRITICI IN QUALSIASI SISTEMA DI SUPPORTO DELLA VITA UMANA DALLE CUI MANCATE PRESTAZIONI CI SI POSSANO ATTENDERE RAGIONEVOLMENTE GRAVI LESIONI AD ESSERI UMANI, DANNI AMBIENTALI O SERI DANNI AI BENI (D'ORA INNANZI "UTILIZZI RISCHIOSI"). INOLTRE IL CLIENTE E' TENUTO AD ADOTTARE TUTTE LE MISURE DI CAUTELA PER LA PROTEZIONE CONTRO I MALFUNZIONAMENTI DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI, INCLUSI LA PREDISPOSIZIONE DI MECCANISMI DI BACK UP E SHUT DOWN. MECTRONIK ESPRESSAMENTE DISCONOSCE QUALSIVOGLIA GARANZIA IMPLICITA ED ESPLICITA IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO RISCHIOSO DEI PRODOTTI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IL CLIENTE TERRA' INDENNE E MANLEVATA MECTRONIK DA TUTTI E QUALSIVOGLIA DANNO, RECLAMO, PERDITA, AZIONI, INCLUSI PROCESSI, ARBITRATI O AZIONI AMMINISTRATIVE E LE RELATIVE SPESE (INCLUSE LE RAGIONEVOLI SPESE LEGALI) DERIVANTI DA QUALSIVOGLIA UTILIZZO PERICOLOSO DA PARTE DEL CLIENTE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI, INCLUSI I RECLAMI PER RESPONSABILITA' DA PRODOTTO, DANNI (ANCHE LETALI) ALLA PERSONA O DANNI ALLE COSE, SENZA AVER RIGUARDO ALLA FONDATEZZA, TOTALE O PARZIALE, DEL RECLAMO O ALLA DIMOSTRAZIONE DELLA NEGLIGENZA DI MECTRONIK. IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE LO STESSO E' IL RESPONSABILE IN ULTIMA ISTANZA DELLA VERIFICA E DEL CONTROLLO DELL'AFFIDABILITA' E DELL' IDONEITA' DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI, A PRESCINDERE DALLA CIRCOSTANZA CHE I PRODOTTI SIANO INCORPORATI O MENO IN UN SISTEMA O IN UN' APPLICAZIONE. TALE VERIFICA E TALE CONTROLLO RIGUARDERA', A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, L'APPROPRIATEZZA DEI DISEGNI, PROCESSI E IL LIVELLO DI SICUREZZA DEL SISTEMA O APPLICAZIONE. IN AGGIUNTA IL CLIENTE DOVRA' ADOTTARE TUTTE LE MISURE DI CAUTELA PER LA PROTEZIONE CONTRO I MALFUNZIONAMENTI DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI QUANDO I PRODOTTI O I SERVIZI SONO INCLUSI IN UN SISTEMA O IN UN' APPLICAZIONE, INCLUSI I MECCANISMI DI BACK UP E SHUT DOWN. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IL CLIENTE DOVRÀ TENERE INDENNE E MANLEVATA MECTRONIK DA TUTTI E QUALSIVOGLIA DANNO, PERDITA, RECLAMO, AZIONE, INCLUSI PROCESSI, ARBITRATI O AZIONI AMMINISTRATIVE E LE RELATIVE SPESE (INCLUSE LE RAGIONEVOLI SPESE LEGALI) DERIVANTI DALL'INSERIMENTO DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI IN UN SISTEMA O IN UN' APPLICAZIONE DEL

CLIENTE, SENZA AVER RIGUARDO ALLA FONDATEZZA, TOTALE O PARZIALE, DEL RECLAMO O ALLA DIMOSTRAZIONE DELLA NEGLIGENZA DI MECTRONIK.

12. Diritti d'autore

12.1 Ne il caso in cui un terzo avanzi giustificate pretese a motivo di una violazione di diritti d'autore per i prodotti da noi forniti al cliente, noi rispondiamo nei confronti del cliente, entro i termini di cui sopra citati nei punti 10 e 11, e nel seguente modo:

Noi cercheremo innanzi tutto, a nostra discrezione, di ottenere a nostre spese per le forniture in questione un diritto di utilizzo, o di modificare i prodotti in modo tale da non violare il diritto di protezione ovvero di sostituirli. Se ciò non fosse possibile a condizioni ragionevoli, al cliente spettano i suoi diritti legali, peraltro entro i limiti delle presenti Condizioni generali di fornitura.

b. Al cliente spettano diritti soltanto se ci informa immediatamente per iscritto in merito alle pretese rivendicate dal terzo, non riconosce una violazione e ci riserva tutte le misure di difesa e le trattative per arrivare a un accordo. Se al fine di contenere il danno o per altri gravi motivi sospende l'utilizzo dei prodotti, il cliente ha l'obbligo di avvertire il terzo che la sospensione dell'utilizzo non comporta alcun riconoscimento di una violazione dei diritti d'autore. Se in seguito all'utilizzo dei prodotti da noi forniti viene attaccato da terzi, il cliente si impegna a informarcene immediatamente e a offrirci l'opportunità di partecipare a un'eventuale vertenza legale. Il cliente deve rinunciare a qualsiasi atto in merito alle questioni sulle violazioni del diritto d'autore, che potrebbe compromettere la nostra posizione legale.

12.2 Sono escluse le pretese del cliente se la violazione dei diritti di protezione è a lui imputabile. Sono inoltre escluse le pretese del cliente, se la violazione dei diritti d'autore è causata da speciali richieste del cliente, da un'applicazione per noi imprevedibile o dal fatto che i prodotti sono stati modificati dal cliente o che la violazione risulti scatenata dall'impiego o dall'integrazione con prodotti non progettati, o non forniti da noi.

Fermo quanto sopra, Mectronik non potrà essere considerata obbligata, ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita e fornitura merce, in caso di reclami relativi ad infrazioni connesse ai prodotti o ai software avuti luogo al di fuori dei confini dell'unione Europea. Nel caso in cui Mectronik ritenga, a suo ragionevole giudizio, che l'Hardware, il software o i servizi diano luogo ad una violazione di legge, al fine di mitigare ogni potenziale danno, ha la facoltà di permettere al cliente di continuare ad utilizzare il prodotto e/o servizio, di sostituire il prodotto con altro equivalente libero dalle violazioni di legge, o di rimborsare le spese sostenute dal cliente per l'acquisto dei prodotti stessi nel caso in cui il cliente li restituisca e/o cessi di utilizzare il software o i servizi. Tale Indennità LIMITATA, SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA IMPLICITA IN CASO DI VIOLAZIONE

13 Contratti di licenza d'uso dei software e/o Firmware

13.1 Il cliente dichiara di essere a conoscenza che le informazioni specifiche relative alle modalità di utilizzo dei software e/o firmware, sono indicate nel documento visibile al momento dell'installazione degli stessi, o scaricabili dal sito internet www.mectronik.com. Il cliente dichiara altresì che l'accettazione delle presenti condizioni comporta l'automatica accettazione del suddetto contratto di Licenza del Software.

Tutti i software e i firmware, sono concessi in licenza d'uso e non ceduti, e il titolo relativo al software resta in capo esclusivo al concedente.

14 Aggiornamenti delle norme riportate

14.1 Mectronik si riserva il diritto di aggiornare le presenti condizioni generali di vendita in ogni tempo, e tali modifiche saranno considerate effettive solo dopo la pubblicazione di una versione aggiornata sul sito <https://www.mectronik.com>. In ogni caso i termini e le condizioni efficaci al tempo dell'acquisto si applicheranno con riferimento alla relativa vendita dei Prodotti e dei Servizi.

15 Prodotti venduti e/o distribuiti a marchio non Mectronik

15.1 I Prodotti a Marchio Non Mectronik che la stessa rivende, possono non essere certificabili o riparabili da parte di Mectronik, e potrebbe rendersi necessario per il Cliente contattare direttamente il produttore degli stessi o il fornitore del Servizio. Nei termini ammessi dalla normativa applicabile, Mectronik non garantisce e non ha obblighi di supportare, e pertanto, è esclusa ogni responsabilità a riguardo (incluse tutte le responsabilità derivanti dalla normativa applicabile relative a vizi o difetti dei prodotti) con riferimento ai Prodotti a Marchio non Mectronik. La garanzia e la responsabilità relative ai Diritti di proprietà intellettuale di cui alle presenti condizioni generali di vendita, non trovano applicazione con riferimento ai Prodotti a Marchio non Mectronik.

15.2 Per "Prodotti a Marchio Non Mectronik, si intendono il software, l'hardware e i servizi di terze parti venduti da Mectronik che non riportano il marchio Mectronik.

16 Conformità alle normative vigenti, limitazione per il Doppio uso, protezione del consumatore finale

16.1 Esportazioni. I Prodotti (inclusi i software e le tecnologie incorporate in o fornite con un Prodotto o un Servizio) acquistati da Mectronik sono soggetti al controllo da parte delle autorità competenti e alle altre disposizioni di legge sulle esportazioni applicabili nei paesi destinatari della merce. In aggiunta, i Prodotti distribuiti da Mectronik in Europa sono soggetti al controllo da parte dell'Unione Europea di cui al Regolamento 428/2009 e, pertanto, le esportazioni o i trasferimenti intra UE possono essere soggetti a licenze e requisiti ulteriori ai sensi del sopracitato regolamento e delle disposizioni di attuazione. I Prodotti non possono essere esportati o ri-esportati in Paesi soggetti a sanzioni da parte della comunità internazionale (che attualmente sono identificabili in Cuba, Iran, Korea del Nord, Sudan e Siria ma che possono in futuro essere modificati). Il Cliente si impegna a conformarsi alla legge sulle esportazioni e alle sanzioni commerciali emesse nei confronti di qualsiasi Paese e si impegna a non esportare, ri-esportare o trasferire i Prodotti acquistati da Mectronik in assenza delle licenze e dei permessi previsti, incluse le licenze per l'esportazione o per la re-esportazione emesse dagli USA, né esporterà o trasferirà i Prodotti in destinazioni vietate o per fini vietati. I Prodotti potrebbero anche richiedere l'ottenimento di una licenza per l'esportazione prima di essere restituiti per qualsiasi motivo a Mectronik. L'emissione di un'Offerta, di una conferma d'ordine o di un numero RMA da parte di Mectronik non costituisce una licenza di esportazione. Il Cliente dichiara e garantisce che lo stesso non è considerato idoneo né è soggetto ad altre restrizioni da parte delle autorità, dalle leggi applicabili con riferimento al ricevimento di prodotti o merce. Il Cliente dichiara e garantisce che non esporterà, re esporterà o fornirà Prodotti a qualsivoglia individuo o ente che sia incluso nella "OFAC's List of

Specially Designated Nationals" o nella "BIS's Denied Person List", "Entity List" o "Unverified List" o in ogni altro elenco relativo a soggetti coinvolti in tali restrizioni. Mectronik si riserva il diritto di rifiutare e/o cancellare qualsivoglia ordine nel caso in cui, in ogni tempo, Mectronik ritenga che possa essere violata una normativa sull'esportazione o una violazione delle regole sul commercio.

16.2 Protezione del consumatore. Il Cliente dichiara e garantisce che sta operando nell'ordinaria attività di impresa e che lo stesso non agisce come consumatore. Nel caso in cui il Cliente sia (quale rivenditore di Mectronik o quale ente istituzionale) autorizzato da Mectronik a distribuire (con o senza il pagamento di un corrispettivo) o altrimenti rendere disponibile (sia presso le proprie strutture che altrove) i Prodotti a consumatori finali che siano studenti (o privati individui o appassionati), il Cliente dovrà rispettare tutta la normativa che trova applicazione alla distribuzione dei Prodotti ai consumatori finali, ivi inclusa la normativa in materia di riservatezza e tutte le leggi e i regolamenti applicabili in caso di operazioni con i consumatori (inclusa la dovuta informativa precontrattuale e le istruzioni sull'utilizzo ai consumatori, il rispetto delle norme poste a tutela del consumatore e le norme relativi alla garanzie e al diritto di recesso), se applicabili. Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente terrà indenne e manlevata Mectronik contro tutte le responsabilità, i danni, i reclami inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i reclami di terze parti, i costi e le spese (incluse le ragionevoli spese legali) derivanti da ogni inadempimento del Cliente di tali leggi e regolamenti.

17 Conferma d'ordine

17.1 Resta inteso che la cosiddetta Conferma d'Ordine che Mectronik trasmetterà al Cliente dovrà essere comunque considerata quale mera modalità di esecuzione del contratto precedentemente perfezionatosi a seguito dell'invio da parte del Cliente del proprio ordine, corredato dalle presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte in calce o accettate in via elettronica nel caso di acquisti effettuati on-Line.

18 Varie

18.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita di Mectronik, prevalgono sulle eventuali condizioni generali del Cliente e sono applicabili a tutti i rapporti contrattuali di vendita tra Mectronik ed il Cliente, di cui all' Articolo 1 che precede.

18.2 Il Cliente riconosce di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali di Vendita, e concorda di essere vincolato alla stesse. Ogni soggetto che prende parte al presente contratto dichiara e garantisce di aver il diritto e la capacità di rilasciare tutte le dichiarazioni ivi contenute.

18.3 Luogo di adempimento per tutti gli impegni contrattuali è Cerea (VR) ITALY.

18.4 Foro competente esclusivo per tutte le controversie è Verona.

18.5 Tutti i rapporti legali fra il cliente e noi sono retti esclusivamente dal diritto Italiano.

18.6 Le norme di cui sopra valgono anche se il cliente è straniero o ha la propria sede all'estero.

18.7 Qualora non risultasse applicabile il diritto dello stato italiano, le parti convengono l'utilizzo e l'applicabilità delle norme regolate dall'arbitrato della camera di commercio internazionale CCI

18.8 Se la nostra conferma d'ordine contiene una clausola inclusa negli INCOTERMS (p.es. franco stabilimento, ecc.), per la clausola in questione valgono gli INCOTERMS nella versione più recente, sempre che nella nostra conferma d'ordine non sia specificato diversamente.

18.9 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni generali di contratto, le parti espressamente derogano alla Convenzione di Vienna del 1980 (Convention on Contracts for the International Sale of Goods - "CISG") in quanto incompatibili

18.10 Nel caso di testi plurilingue, la lingua prevalente è l'italiano.

18.11 Le modifiche delle presenti Condizioni generali vengono comunicate al cliente per iscritto, AR o e-mail certificata (PEC) Si considerano approvate se il cliente non le contesta tempestivamente per iscritto. Questa conseguenza legale deve essere specificata appositamente nella comunicazione della modifica. Il cliente deve inviarti la contestazione entro quattro settimane dal ricevimento della comunicazione della modifica.

18.12. Clausola di riserva

In caso di nullità di singole clausole del contratto, le altre clausole restano integralmente in vigore. Al posto delle disposizioni nulle vale senz'altro una regolamentazione che, entro i limiti del lecito, si avvicini il più possibile a quanto economicamente voluto.